



2016 MDRT Annual Meeting e-Handout Material

Title: Presented in Korean Language: Win Your Client's Heart

Speaker: You Sung Kim

Presentation Date: Tuesday, June 14, 2016

Presentation Time: 10:00 - 11:00 a.m.

The Million Dollar Round Table® (MDRT) does not guarantee the accuracy of tax and legal matters and is not liable for errors and omissions. You are urged to check with tax and legal professionals in your state, province or country. MDRT also suggests you consult local insurance and security regulations and your company's compliance department pertaining to the use of any new sales materials with your clients. The information contained in this handout is unedited; errors, omissions and misspellings may exist. Content may be altered during the delivery of this presentation.

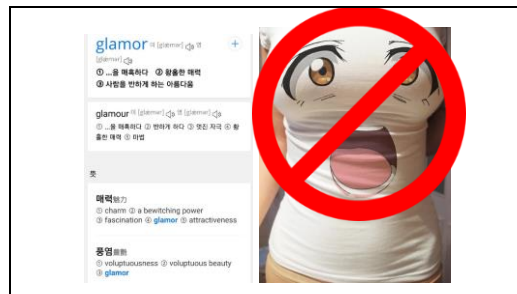
© 2016 Million Dollar Round Table

Million Dollar Round Table
325 West Touhy Ave.
Park Ridge, IL 60068 USA

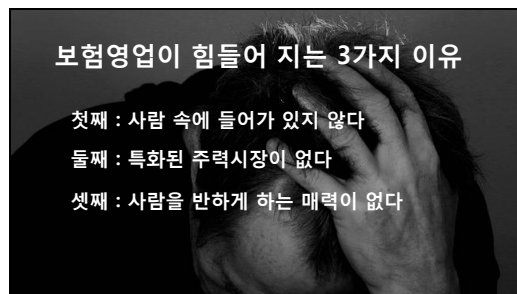
Slide 1



Slide 2



Slide 3



Slide 4

매력적인 재정상담사의 모습?



Slide 5

매력적인 재정상담사의 모습



Slide 6



인간세상은 얼굴이 지배한다!
- 장 폴 사르트르 -

VS

재정상담사 세상은 대화가 지배한다!
- 김유성 -



Slide 7

Glamorous Communication Skill NO. 1
예의 바른 말에 유머를 입혀라



상대방에 대한 인상이나 호감을 결정하는 데
말보다 비언어적 요소의 영향력이 90%이상
- 엘버트 메라비언 -

요소	비율
말(언어)	7%
시각(외모)	20%
청각(목소리)	38%
시각(표정)	55%

Slide 8

Glamorous Communication Skill NO. 2
요청하지 않으면 반응하지 않는다

Marry Me?



Slide 9

Glamorous Communication Skill NO. 3
'눈높이'를 뛰어 넘어야 계약이 보인다



지금은 네가 이곳에 적응하려 애쓰지 말라. 너에게 모든 걸 맞춰주겠다.
필요한 것은 뭐든지 말하라.
- 박 소 윌터 플티모어 감독이 김현수에게 -








왕년의 시절은 잊은 지 오래다.
지금은 선수들 눈높이에 맞춰
공을 던질 뿐이다.
- 기아 투수수석코치 조계현 -

Slide 10

Glamorous Communication Skill NO. 4

‘욕심’을 버리고 기회의 여지를 남긴다



Slide 11

Glamorous Communication Skill NO. 5

띄우고 칭찬하며 집중해서 경청하라



부와 명성과 능력을 칭찬하는 것은 상급에 이상하다. 재정상당사자들은 그들이 그것들을 이미 할 목적으로 이뤄 왔는지 묻고 칭찬해야 한다!!



집중경청이란?
The opposite of talking is not listening. Waiting!
- F. 레보비치 -

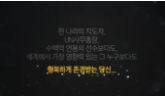

모든 일에서는 집중력이 가장 중요하며 이것이 성공의 열쇠입니다



Slide 12

5감탄은 엄청난 위력의 Marketing Tool

사랑합니다
존경합니다
좋아합니다
훌륭합니다
지원합니다



Slide 13

Glamorous Communication Skill NO. 6

예상치 못한 선물로 마음을 대신하라





[illegible]


Slide 14

Glamorous Communication Skill NO. 7

마음이 마음에게 인간적으로 다가서기







말은 인간관계에서 아주 중요하다. 상대방의 속마음을 거울처럼 반사하듯이 읽어내며 말과 행동을 하면 초기의 목적을 효과적으로 달성할 수 있다.

- '거울기법'의 창시자 윌턴 맥릭슨 -

[illegible]

Slide 15

Glamorous & Financial Adviser in order to be!

[illegible]

Slide 16



Slide 17